



Texas Credit Union Department Formulario de Queja

Favor de proporcionar toda información posible en la forma abajo, incluyendo duplicados (no envíe los documentos originales) de los documentos relevantes. **Una copia de su queja y las hojas adicionales serán enviadas a la asociación de crédito.**

Envíe por correo, fax o correo electrónico esta forma con las hojas adicionales a:

Texas Credit Union Department
914 East Anderson Lane
Austin, Texas 78752-1699
Fax: (512) 832-0278
Correo Electrónico: [complaints@cud.texas.gov](mailto:complaints@ cud.texas.gov)

Su Información:

Título: Sr. <input type="checkbox"/> Sra. <input type="checkbox"/> Srta. <input type="checkbox"/> Otro:		
Nombre:	Segundo inicial:	Apellido:
Dirección:		
Ciudad:	Estado:	Código postal:
Número de teléfono (casa):	Número de teléfono (trabajo):	
Dirección de correo electrónico:		

Información de la asociación de crédito:

Nombre de la asociación de crédito:		
Dirección:		
Ciudad:	Estado:	Código postal:
Número de teléfono :		
Nombre que aparece en la(s) cuenta(s):		
Está su firma en la(s) cuenta(s): Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> (Si no, favor de explicar en la queja.)		
Tipo de transacción o servicio:		
Fecha de la transacción:		
Firmó usted un contrato: Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> (Si contesta sí, favor de incluir una copia.)		
Se ha quejado a la asociación de crédito: Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		Si contesta sí, cuando:
Nombre de la persona que recibió la queja, si lo sabe:		
El nombre y la dirección de su abogado, si lo tiene:		
Si el Texas Credit Union Department no es la agencia apropiada, nos permite usted expedir su queja a la agencia apropiada. Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		

Describa en detalle su queja abajo. Incluya hojas adicionales si es necesario.

Favor de indicar lo que usted piensa lo que la asociación de crédito debería hacer para resolver sus preocupaciones.

Este departamento no tiene la autoridad para resolver controversias de tipo contractual o disputas surgidas entre el miembro y la asociación. Tampoco tiene la autoridad para resolver desacuerdos que se refieren a las regulaciones de la asociación de crédito que están asuntos de la discreción de la administración, o los desacuerdos que están en litigio o sobre los que un tribunal ha tomado una decisión. Favor de leer el folleto para recibir más información acerca del proceso de quejas.

La información que he dado arriba es verdadera a mi criterio. Yo autorizo al Credit Union Department para enviar esta queja y las hojas adicionales a la asociación de crédito.

Firma

Fecha